

o camaleão

AS NOVIDADES DESTE MÊS

JANEIRO 2026







Caras e caros amigos,

Um novo ano começa, cheio de expectativas e possibilidades.

Em *Leaders Eat Last*, Simon Sinek lembra-nos que as equipas mais fortes são aquelas em que cada membro se sente seguro, apoiado e valorizado.

Na memmo, sabemos que a verdadeira liderança é cuidar primeiro das pessoas, porque são elas que tornam tudo possível.

Queremos agradecer-vos por iniciarem mais um ano com espírito de união, confiança e entreaajuda.

Este é o alicerce da nossa hospitalidade: cuidar uns dos outros para podermos cuidar ainda melhor dos nossos hóspedes.

Que 2026 seja um ano de crescimento, de conquistas e, acima de tudo, de orgulho coletivo.

De alguns meses a esta parte tenho recomendado alguns livros para leitura. Pegando nessa ideia, vamos lançar a nossa biblioteca de livros que nos inspirem e nos façam crescer como pessoas e profissionais.

Vejam mais à frente como funcionará.

Obrigado e bom trabalho a todos.

Paulo Duarte

Director Geral | Managing Director

Texto escrito ao abrigo da antiga ortografia.



Aniversários de
janeiro

MEMMO PRÍNCIPE REAL

Adama Nandai, 10 - Manutenção

Apollo Tavares, 31 - Sala

MEMMO ALFAMA

MD Reayed, 1 - Housekeeping

Duarte Serôdio, 18 - Sala

Gabrieli Soares, 24 - Sala

Chhiring Bhote, 31 - Sala

MEMMO BALEEIRA

Tirsana Karki, 2 - Sala

Eneida Semedo, 8 - Cozinha

Dan Oli, 11 - Cozinha

Mohamed Bouyerdane, 25 - Cozinha

Vanessa Silva, 30 - Housekeeping

novos camaleões

MEMMO PRÍNCIPE REAL

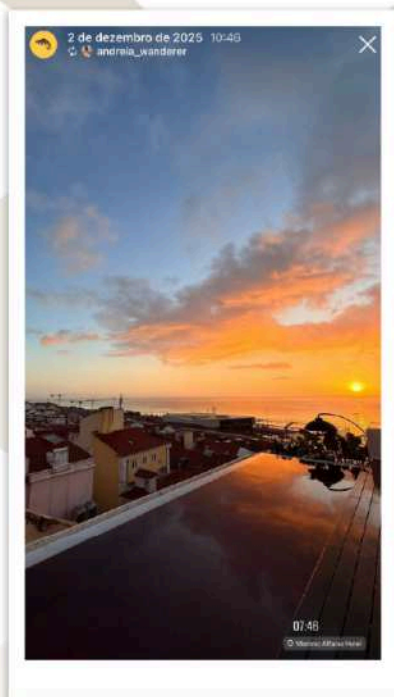
Nuno Duarte - Front Office

MEMMO ALFAMA

John de Souza - Front Office



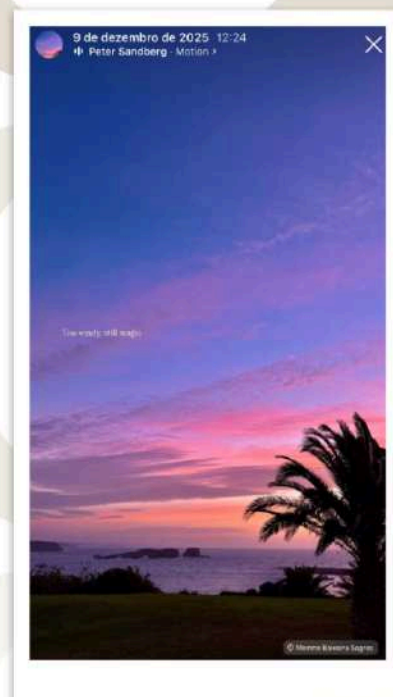
a lente do cliente



memmo
ALFAMA



memmo
PRÍNCIPE REAL



memmo
BALEEIRA

a palavra do cliente

memmo. PRÍNCIPE REAL

Boutique hotel experience with luxurious living in style in the heart of Lisbon

One of the most memorable experience we had in recent times. **From the time we walked in to the time we checked out, the entire team of Memmo Príncipe Real made us feel special. Their attention to detail and promptness to take care of even smallest of our needs exceeded our expectations.** The room we stayed in was very artfully styled and curated with breathtaking view of the city. Location of the Hotel is very prime and central to the main Shopping district. The food in the restaurant had some good options for our Vegan palette. Will highly recommend to all our friends and family who will be visiting Lisbon in near future.

- Himanshu T -

memmo. ALFAMA

Memmo is very memorable!

We had an incredible experience at Memmo Alfama. First and foremost, the hospitality. **The manager and the team went above and beyond to make my daughter's birthday special.** Also: the views, the restaurant, the location, and just the hotel itself were very memorable. Felt like home, but luxury, while in Lisbon. We will definitely be back again. Thank you so much Memmo Alfama!

- Debra B -



memmo. BALEEIRA

Lovely hotel, excellent staff

I stayed at the Memmo Baleeira hotel in Sagres for two nights, and the experience was extremely positive. The hotel is very beautiful, spacious and is located in a beautiful area of the Algarve, in Sagres. **I would like to leave a special thanks to Tânia, from the reception, for her so friendly, professional and welcoming reception, which made us feel welcome from the first moment.** In the restaurant, a big highlight for Diony, which served us both for lunch and dinner. His sympathy, attention to small details and constant care really made the difference, making our stay much more comfortable and pleasant. Without a doubt, it is a beautiful place, with an excellent team, to which I will be happy to return. I highly recommend.

- Leonardo Z -

MEMMO WELLBEING

Yoga

para colaboradores

Wellbeing, para nós, não é um extra nem algo que se faz quando “sobra tempo”.
É a forma como cuidamos do corpo, da mente e do equilíbrio no dia a dia,
dentro e fora do trabalho.

Na memmo, acreditamos que pequenos gestos consistentes fazem
a diferença, porque quando estamos melhor, vivemos melhor
e trabalhamos melhor, juntos.

Gostaríamos de convidar-te a parar por um momento,
mover o corpo e cuidar de ti através de aulas de yoga.

LISBOA:

Onde: memmo Alfama
Quando: 4ª feira, dia 28 janeiro
Hora: 08h00
Duração: 1 hora
Máximo: 5 Pessoas*
Professora: Rita Peixoto

Confirmações para:
filipa.estacio@memmohotels.com

SAGRES:

Onde: memmo Baleeira
Quando / Hora:
A combinar com Vitor Santos
Duração: 1 hora
Máximo: 5 Pessoas*
Professora: Andreia Maia

Confirmações para:
andreia.maia@memmohotels.com

*será por ordem de inscrição.

memmo®

TIPS

FROM ONE TEAM TO ALL

Nesta nova rubrica mensal, uma equipa “abre o jogo” e revela alguns dos seus “segredos” mais bem guardados.

O objetivo: partilhar uma dica prática, explicada passo a passo, que pode facilitar o dia-a-dia ou evitar aquele clássico “se eu soubesse isto antes”.

Este mês, a equipa da Sala – Príncipe Real toma conta da rubrica e partilha...

“

Sabias que, numa prova de vinhos, cheirar a própria pele, como a mão ou o pulso, pode “anular” temporariamente a percepção dos aromas no nariz?

O que realmente acontece: a pele tem sempre odor, seja de suor, sabonetes, perfumes, cremes ou até da roupa. Ao cheirá-la, o cérebro adapta-se rapidamente a esse cheiro. Essa adaptação faz com que, logo a seguir, os aromas do vinho pareçam desaparecer.

”

meet...
Nuno Beliche



HOTEL: MEMMO BALEEIRA
DEPARTAMENTO | CATEGORIA: RECEÇÃO | NIGHT AUDITOR

At memmo since: 1989

Iniciei a minha trajetória profissional em 1989 no Hotel da Baleeira, atuando como ajudante de economato. Posteriormente, desempenhei a função de bagageiro, onde tive maior contato com o atendimento ao público. Com o tempo, comecei a aprender e a exercer funções de rececionista, adquirindo conhecimentos importantes na área de atendimento, organização e gestão de reservas.

Alguns anos mais tarde, passei a atuar no período noturno como auditor da noite, função que exige responsabilidade, atenção aos detalhes, controle administrativo e autonomia. Em 2007, o hotel passou por uma mudança de administração, tornando-se o Memmo Baleeira Hotel, onde permaneço até hoje exercendo a função de auditor da noite, consolidando a minha experiência e compromisso com a instituição.

Ao longo da minha carreira, desenvolvi competências como responsabilidade, organização, trabalho em equipa, atendimento ao cliente, resolução de problemas e adaptação a diferentes rotinas de trabalho. A estabilidade e a continuidade na mesma empresa refletem o meu comprometimento profissional.

Off duty, you'll find me:

Tenho como hobby o Motocross.

Soundtrack of my life:

Gosto da banda brasileira Barões da Pisadinha.

Favourite film:

Aprecio o filme Rambo.

Dream destination:

A minha viagem de sonho foi uma experiência marcante ao Brasil, que contribuiu para o meu enriquecimento cultural.

I can't live without:

Não passo sem ouvir música todos os dias, pois ela faz parte da minha rotina e melhora meu humor.

Fun fact:

Surpreenda com um abraço inesperado, um sorriso sincero, uma lágrima de felicidade, um sentimento verdadeiro, o sentir-se perto mesmo estando longe...



Lançamos uma nova iniciativa interna: a Biblioteca memmo.

A ideia é simples. Ao longo do ano, a memmo irá sugerir livros que consideramos relevantes, inspiradores ou úteis no dia-a-dia profissional e pessoal. Os livros ficarão disponíveis para requisição por qualquer pessoa da equipa.

Podes requisitar, ler ao teu ritmo, partilhar com outro colega e devolver. Apenas com vontade de descobrir, aprender e trocar ideias.

Esta iniciativa faz parte do caminho que queremos continuar a construir em 2026: mais espaço para curiosidade, crescimento e partilha dentro da memmo.

A sugestão de janeiro:

Leaders Eat Last - Simon Sinek

Para requisitares basta enviarest email para: filipa.estacio@memmohotels.com

FRASE INSPIRACIONAL
JANEIRO

*“Duas coisas
nos definem:
a nossa paciência
quando não temos nada
e a nossa atitude
quando temos tudo!”*

Autor desconhecido

desafios 2026

3 meses, Um Desafio

Estamos a ajustar as regras do jogo ;)

O desafio que até agora era mensal passa a ter um novo ritmo, trimestral.

Porquê?

Porque acreditamos que o verdadeiro impacto precisa de tempo, dedicação e consistência. Mais espaço para fazer melhor.

Assim “nasce” 3 Meses, Um Desafio.

Um trimestre para as equipas se envolverem e “darem o melhor”!

Com este novo formato, esperamos ainda mais empenho, mais vontade de ganhar e mais compromisso!

O ritmo muda e a energia, também!

desafio de janeiro

Preparados? Aqui vai o desafio de janeiro:

O Hino da Equipa

Ao longo de três meses, cada equipa é convidada a criar o seu próprio hino, inspirado no super-poder da equipa e naquilo que significa ser memmo.

Não é sobre cantar bem. É sobre trabalhar juntos, reconhecer forças, transformar isso numa identidade comum e inspirar outras equipas!





PASSOS:

Super-poder:

Cada equipa começa por identificar o seu super-poder: aquilo que a distingue, que a torna única e que faz a diferença no dia-a-dia para colegas, hóspedes e para a memmo.

Hino:

Cantado, podendo ser adaptado a uma música existente, gravado e enviado.

O que será valorizado:

- Espírito de equipa e envolvimento
- Clareza do super-poder
- Ligação aos valores e identidade memmo
- Criatividade e autenticidade

Deverão enviar o vídeo até dia 31 de março para filipa.estacio@memmohotels.com

Na newsletter de abril divulgamos a equipa vencedora. O prémio irá acompanhar a energia do desafio e não vai passar despercebido.

Uma nota muito importante antes mesmo de iniciarem, este desafio não é sobre competição perfeita. É sobre orgulho, compromisso e voz coletiva. Cada hino será uma afirmação: “É isto que somos.”

Agora sim... afinem a voz. O desafio começa a partir de agora...



Recrutamento por
referência
*Traz um futuro
memmo!*

Acreditamos que ninguém conhece melhor a memmo do que quem cá trabalha.

Por isso, continuas a ser o nosso melhor embaixador para identificar pessoas que partilhem os nossos valores e tenham o perfil certo para integrar a equipa.

O desafio mantém-se:

Se conheceres alguém que se enquadre nos três pilares memmo, Saber-Ser, Saber-Estar e Saber-Fazer, envia-nos o CV para filipa.estacio@memmohotels.com.

Não deixes de ser exigente na escolha do candidato!

E porque as tuas referências são mesmo valiosas, o prémio foi atualizado para 500€.

Para mais detalhes, basta enviar um email para filipa.estacio@memmohotels.com.



ADN
memmo.

ADN | Avaliação de Desempenho | A iniciar brevemente

Nas próximas semanas vamos iniciar o período de avaliação de desempenho.

Reforçamos que este é um momento importante de reflexão, partilha e alinhamento sobre o percurso feito durante o ano 2025, as conquistas, os desafios vividos e os próximos passos. Mais do que uma formalidade, é uma oportunidade para parar, conversar e olhar para o crescimento individual e em equipa.

Em breve, partilharemos toda a informação necessária sobre timings e próximos passos.

Até lá, fica o convite para encarares este momento com abertura e confiança. É disso que nascem as melhores conversas e planos de ação.



Banco de
ideias

Como participar?

Envia as tuas sugestões para bancodeideias@memmohotels.com

Estamos curiosos para ouvir as tuas ideias!

memmo. *Unforgettable Hotels*